

Политика в отношении обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Сбер2В»

при использовании сайта <https://sber2b.ru>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика), регулирует вопросы обработки персональных данных Обществом с ограниченной ответственностью «Сбер2В» (далее – Оператор, Общество) посетителей сайта <https://sber2b.ru> (далее – Сайт) при его использовании и разработана в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон «О персональных данных», Закон №152-ФЗ) в целях реализации Оператором положений законодательства РФ, которыми определены случаи и особенности обработки персональных данных (далее – ПДн), а также установлены требования к обработке ПДн, и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина (субъекта ПДн) при организации и/или осуществлении обработки его ПДн Обществом, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика является основой для организации обработки и защиты ПДн в Обществе, в т.ч. для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих порядок обработки и защиты ПДн в Обществе, и определяет:

- принципы обработки ПДн;
- правовые основания обработки ПДн;
- цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения;
- организация процесса управления обработкой ПДн в Обществе;
- основы порядка рассмотрения обращений субъектов ПДн по вопросам обработки ПДн;
- меры обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн;
- права и обязанности Общества, права субъекта ПДн.

2. Основные понятия

Автоматизированная обработка ПДн – обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование ПДн – временное прекращение обработки ПДн (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения ПДн) по требованию субъекта ПДн или Роскомнадзора.

Информационная система ПДн (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность ПДн – обязанность не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор – для целей настоящей Политики – ООО «Сбер2В».

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Субъект ПДн - физическое лицо.

Уничтожение ПДн – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

3. Принципы обработки ПДн

Обработка ПДн в Обществе осуществляется с соблюдением следующих принципов, установленных законодательством РФ:

- обработка ПДн на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- обработка только тех ПДн, которые отвечают целям обработки ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки ПДн и не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн обеспечивается точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
- хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если срок хранения ПДн не установлен законодательством РФ, договором, стороной которого является субъект ПДн;
- уничтожение или обеспечение уничтожения ПДн (если обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Общества), проводится по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4. Правовые основания обработки ПДн

Правовые основания обработки ПДн субъектов ПДн устанавливаются с учетом определенных Законом «О персональных данных» условий обработки ПДн. Правовыми основаниями обработки ПДн, являются:

- согласие субъекта ПДн на обработку ПДн с учетом требований, предусмотренных законодательством РФ для соответствующей категории ПДн;
- положения нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Общество осуществляет обработку ПДн;
- судебные акты, акты другого органа или должностного лица, подлежащие исполнению Обществом в соответствии с положениями законодательства РФ об исполнительном производстве;
- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, если обработка ПДн необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору;
- обеспечение и/или осуществление защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн, если получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- права и законные интересы Общества, иных лиц либо достижение общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн;
- обработка ПДн в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного обезличивания ПДн;
- обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством РФ и иными применимыми нормативными правовыми актами РФ;
- обработка ПДн необходима для осуществления научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПДн;

5. Цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения

5.1. Обработка ПДн субъектов ПДн осуществляется Обществом в заранее определенных целях. В зависимости от конкретных целей обработки ПДн такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с ПДн: сбор (получение), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Для каждой цели обработки ПДн в Обществе определены:

- категории и перечень обрабатываемых ПДн;
- категории субъектов ПДн, ПДн которых обрабатываются Обществом;
- способы и сроки обработки и хранения ПДн;
- порядок уничтожения ПДн.

5.2. Цели обработки ПДн и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн приведены в **Приложении №1 к настоящей Политике, являющемся ее неотъемлемой частью.**

5.3. Для целей обработки ПДн, указанных в **Приложении № 1 к настоящей Политике** предусмотрены следующие способы обработки ПДн:

- автоматизированная обработка ПДн (с использованием средств вычислительной техники);
- неавтоматизированная обработка ПДн (без использования средств вычислительной техники) с фиксацией ПДн на материальных носителях.
- обработка смешанным способом (с использованием средств вычислительной техники и с участием человека)

Общество принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых ПДн.

5.4. Сроки обработки и хранения ПДн для каждой указанной в Приложении №1 к настоящей Политике цели обработки ПДн устанавливаются с учетом соблюдения требований, в т.ч. условий обработки ПДн, определенных законодательством РФ, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект ПДн, и/или согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, при этом обработка и хранение ПДн осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иное не установлено законодательством РФ.

5.5. Уничтожение ПДн, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в Приложении №1 к настоящей Политике, производится в случаях:

- достижения цели (целей) обработки ПДн или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки ПДн, если иное не установлено Законом №152-ФЗ и/или иными применимыми нормативными правовыми актами РФ;
- выявления факта неправомерной обработки ПДн;
- отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если иное не предусмотрено законодательством РФ;
- предъявления субъектом ПДн требования о прекращении обработки ПДн, за исключением случаев, установленных законодательством РФ.

Способы уничтожения ПДн определяются локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки и защиты ПДн в зависимости от способов обработки ПДн и материальных носителей ПДн, на которых осуществляется запись и хранение ПДн.

6. Организация процесса управления обработкой ПДн в Обществе

6.1. При обработке ПДн, Общество руководствуется принципами, а также требованиями к порядку и условиям обработки ПДн, установленным положениями законодательства РФ, настоящей Политики, иных локальных нормативных актов Общества.

6.2. Осуществление сбора (получения) и дальнейшие действия (операции) по обработке ПДн производятся при соблюдении прав и законных интересов субъектов ПДн в рамках утвержденных процессов и/или локальных нормативных актов Общества, в которых определены:

- правовые основания (условия) и источники сбора (получения) ПДн;
- цели обработки ПДн, категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов ПДн;
- сроки обработки и хранения ПДн;
- действия и способы обработки ПДн;
- порядок доступа работников Общества к ПДн и их обработке;
- порядок передачи ПДн третьим лицам, порядок распространения ПДн в отношении неопределенного круга лиц;
- порядок уточнения (обновления, изменения) ПДн;
- порядок архивного хранения ПДн;
- порядок прекращения обработки и уничтожения/обеспечения уничтожения ПДн (если обработка ПДн осуществляется лицом, действующим по поручению Общества).

Указанные процессы и/или локальные нормативные акты Общества не могут противоречить положениям законодательства РФ и настоящей Политики. В случае противоречия процессы и/или локальные нормативные акты Общества должны быть приведены в соответствие с положениями настоящей Политики и законодательства РФ.

6.3. В Обществе определяется перечень лиц, осуществляющих обработку ПДн. Доступ к обрабатываемым ПДн предоставляется только тем работникам Общества, которым он необходим для выполнения ими конкретных функций в рамках исполнения должностных обязанностей. В должностные инструкции работников Общества и/или в трудовые договоры, в т.ч., если применимо, в дополнительные соглашения к трудовым договорам, включаются обязанности по обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн и меры ответственности за их невыполнение.

До начала обработки ПДн работники Общества, в трудовые функции и обязанности которых входит осуществление обработки ПДн, знакомятся под подпись с положениями законодательства РФ о ПДн, в т.ч. с требованиями к защите ПДн, а также с требованиями локальных нормативных актов Общества, регламентирующих вопросы обработки и защиты ПДн.

6.5. При обработке ПДн в Обществе обеспечивается своевременное уточнение (обновление, изменение) ПДн субъекта ПДн, которое осуществляется, в частности, в случае подтверждения факта неточности ПДн на основании:

- обращения в Общество субъекта ПДн, его представителя (обладающего полномочиями на представление интересов субъекта ПДн), Надзорного органа с документами, подтверждающими факт неточности и изменение ПДн;
- установления Обществом расхождений между ранее полученными ПДн субъекта ПДн и ПДн, предоставляемыми субъектом ПДн, его представителем, (обладающим полномочиями на представление интересов субъекта ПДн), уполномоченными государственными органами наряду с подтверждающими документами.

6.6. Получение Обществом ПДн от третьего лица и/или передача (предоставление, доступ) ПДн третьему лицу, а также поручение обработки ПДн третьему лицу допускается с согласия субъекта ПДн на обработку ПДн, в т.ч. предоставленного третьему лицу, или при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством РФ. Получение Обществом ПДн от третьего лица и/или передача (предоставление, доступ) ПДн третьему

лицу, а также поручение обработки ПДн третьему лицу осуществляется на основании соответствующего договора, включающего в себя условия обработки ПДн, требования к обеспечению конфиденциальности и безопасности ПДн при их обработке и иные требования в соответствии с Законом «О персональных данных».

Передача ПДн государственным органам власти и учреждениям, муниципальным органам власти, государственным внебюджетным фондам, а также получение ПДн от государственных органов власти и учреждений, муниципальных органов власти, государственных внебюджетных фондов допускается в отсутствие согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6.7. Обработка ПДн прекращается при достижении целей такой обработки, а также по истечении срока, предусмотренного законодательством РФ, договором или согласием субъекта ПДн на обработку его ПДн. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку его ПДн и/или требования о прекращении обработки ПДн Общество вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при условии наличия оснований (условий обработки ПДн), предусмотренных Законом «О персональных данных»

6.8. В случае отсутствия у Общества правовых оснований на обработку ПДн (условий обработки ПДн), Общество в порядке, установленном Федеральным законом «О персональных данных», производит уничтожение ПДн или обеспечивает их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется лицом, действующим по поручению Общества).

7. Основы порядка рассмотрения обращений субъектов ПДн по вопросам обработки ПДн

В целях соблюдения с прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений и/или запросов, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта ПДн и для предоставления необходимой информации по его обращению и/или запросу осуществляется прием и обработка обращений субъектов ПДн, а также контроль обеспечения такого приема и обработки.

При рассмотрении обращений и/или запросов субъектов ПДн Общество руководствуется положениями законодательства РФ, согласно которым запрос и/или обращение, направляемый и/или направляемое субъектом ПДн, должен/должно содержать информацию, предусмотренную Законом «О персональных данных», а именно:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя (если такие сведения ранее предоставлялись субъектом ПДн или его представителем);
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе (если такие сведения ранее предоставлялись субъектом ПДн или его представителем);
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Обществом (фамилия, имя и отчество субъекта ПДн, номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и/или иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн Обществом; в случае, если предоставленные субъектом ПДн или его представителем сведения не позволяют Оператору установить факт участия субъекта ПДн в отношениях с Оператором, последний вправе запросить у субъекта ПДн или его представителя дополнительную информацию.

- подпись субъекта ПДн или его представителя.

В случае, если обращение и/или запрос направлены в форме электронного документа, то документ подписывается электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

Предоставление информации и/или принятие иных мер в связи с поступлением обращений и/или запросов от субъектов ПДн производится Обществом в объеме и сроки, предусмотренные законодательством РФ. Установленный законодательством РФ срок ответа субъекту ПДн на обращение и/или запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его ПДн, может быть продлен на основании установленных Законом «О персональных данных» ограничений с направлением в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления, содержащего сведения о причинах продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Общество, получив обращение и/или запрос субъекта ПДн и убедившись в его законности, предоставляет субъекту ПДн и/или его представителю, обладающему полномочиями на представление интересов субъекта ПДн, сведения, указанные в запросе, в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе, и/или принимает иные меры в зависимости от специфики (особенностей) обращения и/или запроса. Предоставляемые Обществом сведения не могут содержать ПДн, принадлежащие другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких ПДн.

Общество вправе отказать субъекту ПДн в удовлетворении требований, указанных в обращении и/или запросе, путем направления субъекту ПДн или его представителю мотивированного отказа, если у Общества в соответствии с законодательством РФ имеются законные основания отказать в выполнении/удовлетворении поступивших требований.

В Обществе осуществляется контроль за приемом и обработкой обращений субъектов ПДн, а также их учет в целях обеспечения соблюдения прав и законных интересов субъектов ПДн, требований к срокам обработки обращений, обеспечения качества и полноты принятия мер в отношении законного требования субъекта ПДн и предоставления необходимой информации по его обращению в соответствии с локальными нормативными актами Общества.

8. Меры обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн

Для обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн субъектов ПДн, защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн Обществом принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры, установленные законодательством РФ.

В частности, принимаются следующие меры:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки ПДн;
- осуществляется внутренний контроль соответствия обработки ПДн требованиям законодательства РФ;

- издаются локальные нормативные акты по вопросам, определяющим политику в отношении обработки ПДн;
- производится ознакомление работников Общества с положениями законодательства РФ и локальными нормативными актами Общества, регламентирующими порядок обработки ПДн;
- определяются актуальные угрозы безопасности ПДн, обрабатываемых в ИСПДн, и применяются соответствующие организационные и технические меры защиты для установленных уровней защищенности ПДн;
- для нейтрализации актуальных угроз безопасности ПДн применяются средства защиты информации, соответствующие уровням защищенности ПДн и прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;
- проводится оценка эффективности принимаемых/реализованных мер защиты и обеспечения безопасности ПДн, в том числе до ввода информационных систем в эксплуатацию (оценка может проводиться самостоятельно и/или с привлечением на договорной основе юридических лиц, имеющих лицензию на осуществление деятельности по технической защите конфиденциальной информации);
- обеспечиваются пропускной режим и управление доступом к ПДн, техническим средствам, используемым при обработке ПДн, средствам защиты информации, средствам обеспечения функционирования информационных систем, а также пропускной режим и управление доступом в помещения и сооружения, в которых установлены указанные средства;
- обеспечиваются регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
- осуществляется организация учета технических средств, входящих в состав ИСПДн, а также машинных носителей;
- определяется и при необходимости актуализируется перечень лиц (работников Общества), которым для выполнения трудовых обязанностей необходим доступ к ПДн, обработка которых производится в ИСПДн, а также обеспечивается предоставление доступа к обрабатываемым ПДн тем работникам Общества, которым необходим указанный доступ в связи с выполнением ими трудовых обязанностей;
- обеспечивается автоматическая регистрация событий безопасности, связанных с изменением прав доступа к ПДн;
- обеспечивается доступ к содержанию событий безопасности ограниченному кругу лиц;
- реализуются меры, направленные на предупреждение и обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн, и принятие мер, в том числе мер по предупреждению, обнаружению и ликвидации последствий компьютерных атак на ИСПДн и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- обеспечивается восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- осуществляется эксплуатация разрешенного к использованию программного обеспечения и/или его компонентов, а также обеспечивается контроль за его установкой и обновлением;

- осуществляется выявление инцидентов и реагирование на них, реализуются меры по устранению инцидентов в случае их появления;
- проводится внешний и внутренний инструментальный контроль защищенности системных компонентов информационной структуры на наличие уязвимостей;
- реализуется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

Помимо этого, проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн, а также соотношение указанного вреда и принимаемых мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.

9. Права и обязанности Общества, права субъекта ПДн

9.1. Общество, как оператор персональных данных, обязано:

- при обработке ПДн соблюдать требования законодательства РФ в отношении обработки и защиты ПДн, в том числе требования, предусмотренные для сбора ПДн;
- при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн субъектов ПДн (граждан РФ) с использованием баз данных, находящихся на территории РФ, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- предоставить неограниченный доступ к документу, определяющему политику в отношении обработки ПДн, и сведения о реализуемых требованиях к защите ПДн, в том числе, посредством опубликования на принадлежащем Обществу сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- в случае, если предоставление ПДн и/или согласия на их обработку является обязательным в соответствии с требованиями законодательства РФ и субъект ПДн отказывается предоставить ПДн и/или предоставить согласие на их обработку, разъяснить юридические последствия непредоставления ПДн и/или согласия на их обработку;
- в случае получения ПДн не от субъекта ПДн до начала обработки ПДн предоставить субъекту ПДн информацию, предусмотренную ст. 14 Закона «О персональных данных», с учетом установленных законодательством РФ исключений;
- выполнять обязанности, предусмотренные для операторов ПДн, при получении запросов и/или обращений по вопросам ПДн от субъекта ПДн и/или его представителя (обладающего полномочиями на представление интересов субъекта ПДн), и/или от уполномоченных государственных органов;
- принимать меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке;
- устранять нарушения законодательства РФ, если такие нарушения были допущены при обработке ПДн, а также уточнять блокировать, уничтожать ПДн в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Общество имеет право:

- обрабатывать ПДн субъектов ПДн в отсутствие согласия на обработку ПДн в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- осуществлять передачу ПДн субъектов ПДн третьим лицам, государственным органам, муниципальным органам власти, государственным учреждениям, государственным внебюджетным фондам, а также поручить обработку ПДн субъектов ПДн третьим лицам при наличии соответствующих правовых оснований;

- отказать субъекту ПДн в предоставлении сведений об обработке его ПДн в случаях, предусмотренных Законом «О персональных данных»;

- самостоятельно, с учетом требований законодательства РФ, определять перечень необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн на основании проведенной оценки актуальных угроз безопасности ПДн, а также определять порядок реализации указанных мер и проводить оценку эффективности принимаемых мер.

9.3. Субъект ПДн имеет право:

- свободно, своей волей и в своем интересе предоставлять согласие на обработку ПДн с учетом требований к форме и содержанию согласий на обработку ПДн;

- направлять запросы и/или обращения, в том числе повторные, и получать информацию по вопросам обработки ПДн, принадлежащих субъекту ПДн, в порядке, форме, объеме и в сроки, установленные законодательством РФ;

- требовать от Общества уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством РФ меры по защите своих прав с учетом исключений, установленных Законом №152-ФЗ;

- обратиться с требованием к Обществу прекратить обработку своих ПДн, а также отозвать предоставленное согласие на обработку ПДн;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством РФ.

10. Запреты и ограничения на обработку ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения

10.1. В случае, если из предоставленного субъектом согласия на распространение персональных данных не усматривается иное, посетители сайта Оператора и иные лица не могут осуществлять какие-либо действия, направленные на копирование, использование, распространение персональных данных, в случае их распространения Обществом на Сайтеза исключением просмотра/ознакомления.

11. Заключительные положения

Настоящая Политика вводится в действие и становится обязательной для исполнения с момента ее утверждения.

Настоящая Политика может быть изменена по усмотрению Общества, в т.ч. в случаях изменения законодательства РФ или локальных нормативных актов Общества, определяющих порядок обработки и защиты ПДн.

В случае, если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящей Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, данные обстоятельства не оказывают влияния на действительность или применимость остальных положений Политики.

Работники Общества несут ответственность за несоблюдение требований к обработке и защите ПДн, в т.ч. за разглашение или незаконное использование ПДн, в порядке и при наступлении условий, предусмотренных законодательством РФ, а также могут быть привлечены к дисциплинарной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, предусмотренном применимыми нормативными правовыми актами РФ.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки ПДн.

Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем опубликования документа на Сайте, а также на страницах принадлежащего Оператору Сайта, с использованием которых осуществляется сбор персональных данных.

Контактная информация

Любые обращения, касающиеся обработки ПДн, направляются Обществу на электронную почту: dro@sberanalytics.ru, либо на почтовый адрес: 117485, Российская Федерация, г. Москва, ул. Обручева, д. 30/1, стр. 2, ООО «Сбер2В».

Перечень целей обработки ПДн и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения ПДн

1.1. Цель: Обработка запросов, поступивших через формы обратной связи.

Наименование категорий субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются	Посетители Сайта/Пользователи сервисов
Категории и состав обрабатываемых ПДн в рамках цели	Иные ПДн: Имя, адрес электронной почты, номер телефона, название организации, ИНН организации, признак согласия с юридическими документами
Действия с данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Основания для обработки	Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных
Сроки обработки и хранения ПДн	В течение срока, необходимого для обработки поступившего запроса и взаимодействия по нему, но не более чем 90 дней с даты последней коммуникации

1.2. Цель: Рекламные коммуникации и продвижение услуг.

Наименование категорий субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются	Физические лица, согласившиеся на получение рекламной рассылки
Категории и состав обрабатываемых ПДн в рамках цели	Иные ПДн: Имя, адрес электронной почты, номер телефона, название организации, ИНН организации, признак согласия с юридическими документами
Действия с данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Основания для обработки	Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта

	персональных данных на обработку его персональных данных
Сроки обработки и хранения ПДн	До момента отзыва согласия

1.3. Цель: Аналитика действий пользователей Сайта для персонализации предложений и улучшения работы Сайта.

Наименование категорий субъектов ПДн, чьи данные обрабатываются	Посетители Сайта/Пользователи сервисов
Категории и состав обрабатываемых ПДн в рамках цели	Иные ПДн: Идентификатор субъекта ПДн в информационных системах; IP-адрес; Данные об устройстве (тип и модель устройства, идентификатор устройства, операционная система и её версия); Часовой пояс; Данные о браузере (тип и версия браузера, размер окна, языковые настройки); Геолокация (страна и город); Данные о посещении и активности: дата и время доступа (сессии), длительность и количество сессий, посещенные страницы (URL), источники перехода на сайт (рефереры, UTM-метки), действия на страницах (клики, скроллинг, движения мыши), отправленные поисковые запросы, переходы по внешним ссылкам, а также иные параметры сессии, характеризующие взаимодействие с Сайтом
Действия с данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных
Основания для обработки	Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных; Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц.
Сроки обработки и хранения ПДн	1 год с момента последней активности на Сайте